

REFERENSKUND

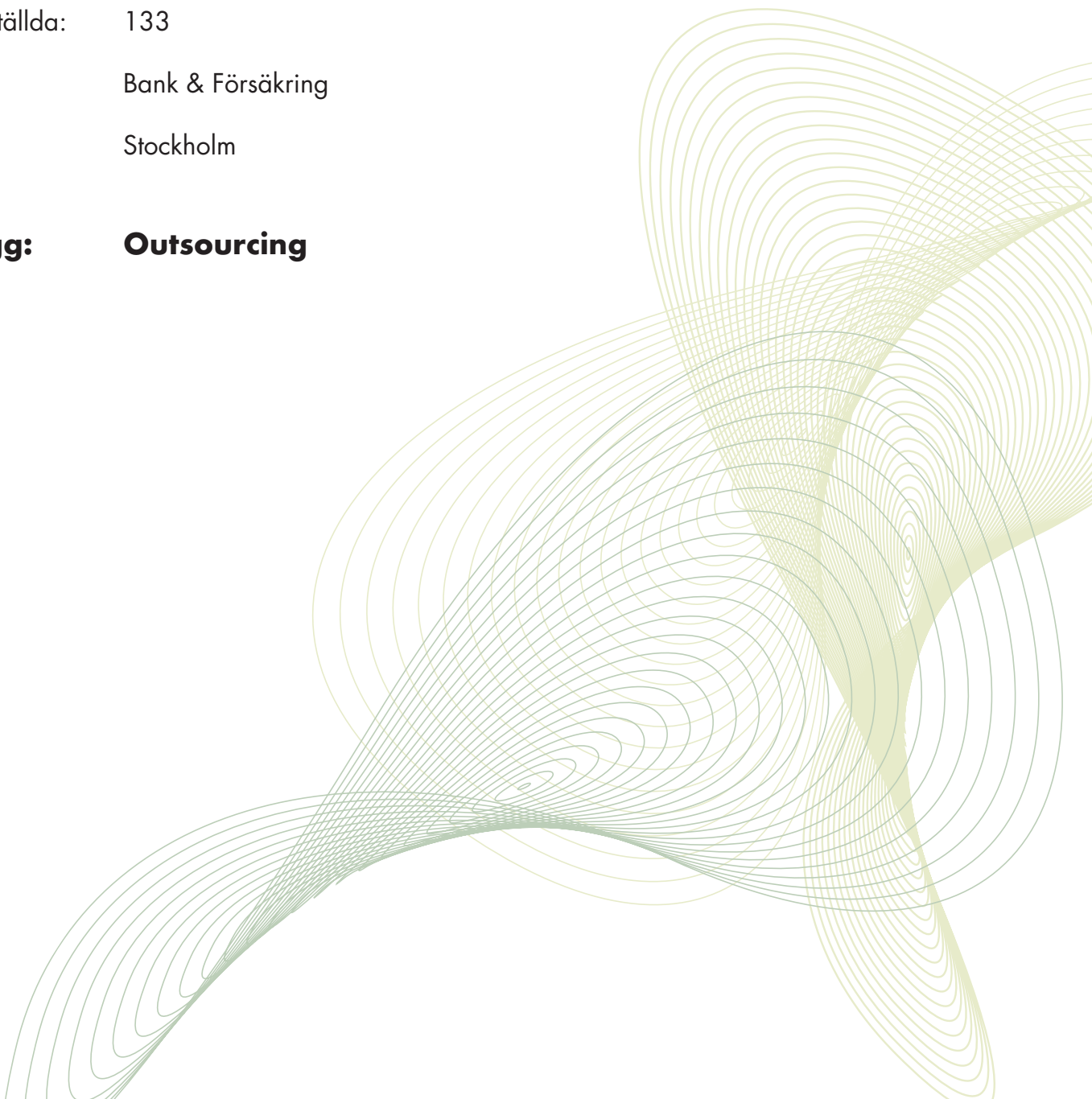
Willis AB

Antal anställda: 133

Bransch: Bank & Försäkring

Ort: Stockholm

Upplägg: Outsourcing





FUNGERAR OUTSOURCING? FRÅGA GÄNGET SOM FÖRSÄKRADE TITANIC

Någon som är bra på att bedöma risker är försäkringsförmedlaren Willis.
Är det därför de valt outsourcing för lönehanteringen? Vi fick en
pratstund med HR-chefen Christina Thörner.

TEXT: MICHAEL SCHULTZ FOTO: DAN SJUNNESSON

Berätta kort om Willis...

Förr hade vi sagt att vi var försäkringsmäklare, men idag använder vi den mer uppdaterade benämningen "försäkringsförmedlare". Våra kunder är allt från stora koncerner och mindre företag, till kommuner och landsting. Huvudkontoret ligger i London och Willis är noterat på börsen i New York sedan 2001.

Hur jobbar ni?

Vi undersöker företagets eller kundens riskbestånd och försöker ta fram en skräddarsydd försäkringslösning. Olika verksamheter har olika risker. För att få den bästa totallösningen kan vi till exempel försäkra olika delar hos olika försäkringsbolag, även via London. Normalt sköter vi hela upphandlingen och vi ser oss idag alltmer som konsulter i riskhantering och riskfrågor.

»WILLIS ÄR DEN ÄLDSTA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN I VÄRLDEN ...«

Ni är inte direkt nystartade...

Nej, inte direkt. Willis är den äldsta försäkringsförmedlaren i världen och startade i London 1828. Som exempel kan nämnas att Willis förmedlade försäkringarna för Titanic, Hindenburg-zeppelinaren och månobilarna på Apollo 15-17. Koncernen består av 18 000 medarbetare i 180 länder. I Sverige har vi funnits sedan 1991, vi var fyra personer i starten och idag är vi ca 145.

Då är det ganska många som ska ha lön?

Precis. Vi har även några timanställda, så det handlar om närmare 150 lönespecifikationer varje månad.

Men dem hanterar ni inte själva?

Nej, vi valde att outsourca lönehanteringen 2004 och vi har haft olika samarbetspartners. Innan dess skötte vi lönerna själva. Sedan januari 2014 sköts lönehanteringen av Kontek.

Vad har ni tjänat på det, tycker du?

Dels har vi minskat sårbarheten när det inte bara är en person som ska sköta lönerna, dels får vi en tjänst där vi blir helt uppdaterade på regler och lagar. Via outsourcingen hos Kontek får vi också bredare rådgivning och kunskap om hur andra företag gör i vissa frågor.

Hur många är ni på HR/Ekonomi?

Vi är två personer på HR och sju på Finance. Delar av Finance gör en del av det som affärsavdelningarna normalt gör och har dessutom en omfattande rapportering till Willis i London, eftersom vi är ett börsnoterat företag.

Vad är din roll och bakgrund?

Jag är HR-chef och har arbetat på Willis i nio år och med HR-frågor i drygt 20, både på statliga myndigheter och stora företag. Willis i Sverige är det lilla företaget i det stora. Vi kan påverka mycket lokalt och arbetar nära våra kunder, samtidigt ingår vi i den stora koncernen med internationella verksamheter. På så sätt får vi ett stort internationellt kontaktnät, jag har själv kontakt med HR-chefer i övriga Europa inom Willis, vilket är väldigt spännande.

Hur kom ni i kontakt med Kontek?

Vi skulle göra en upphandling och ville byta leverantör. Precis när processen startade blev vi uppringda av Kontek och det slutade med att vi bjöd in dem i upphandlingsprocessen. I upphandlingen tittade vi på många parametrar, men Kontek var de som fick högst poäng. Vi sökte en partner med gedigen kunskap, hög servicenivå och närhet, och detta har helt infriats.

En titt i backspegeln, hur fungerar samarbetet?

Vi sökte en partner, en rådgivare, som skulle kännas som vår egen och den känslan har Kontek verkligen lyckats förmedla. Vår lönehanterare Lena Alderup känns som en del av vår dagliga verksamhet. Att hon rent fysiskt råkar vara placerad i Smålands skogar i Ljungby, märks inte överhuvudtaget. Vi är jättenöjda!



Willis tar aldrig ett uppdrag för givet, de vet att förtroende är något som måste förtjänas. Den inställningen formar företagskulturen och »The Willis Value Experience«.

Överst: Christina Thörner.